



LAZARUS UNION - Union Corps Saint Lazarus International – CSLI
ZVR-Zahl: 023914681

UMSETZUNG DER EU-DATENSCHUTZGRUNDVERORDNUNG IN DER LAZARUS UNION MIT FOKUS AUF DIE MITGLIEDERDATENVERWALTUNG

1.1 Einleitung

Die Lazarus Union als in Österreich registrierter Verein (ZVR 023914681), benötigt zur Verwaltung der eigenen Aufgaben, sowie zur Abdeckung gewisser Servicefunktionalitäten (z.B. *Mitgliederverwaltung, Auszeichnungswesen, Führungsakademie, Webshop, ...*) Datenmaterialien der Mitglieder (*natürliche und juristische Personen*), Gruppenmitglieder, Interessenten und Kunden.

Die Erfassung und Wartung der oben erwähnten Personendaten erfolgt grundsätzlich über das Präsidium der Lazarus Union. Jedes Gruppenmitglied, der Lazarus Union, betreibt eine eigenständige Datenverwaltungslösung, wobei die Erfassung und Wartung der Daten üblicherweise dezentral durch das jeweilige Gruppenmitglied erfolgt.

Zur Sammlung der Datenbestände betreibt Lazarus Union eine auf internet-basierte EDV-Lösung (elektronische Dateiablage) worauf bestimmte Zusatzanwendungen (z.B. *Führungsakademie, Web Shop*) aufbauen.

Im Folgenden wird in diesem Dokument die Struktur der Datenverarbeitung, soweit sie personenbezogene Daten betrifft, dargestellt und alle Maßnahmen im Zusammenhang mit dem Datenschutz beschrieben, sodass die Handhabung dieser Daten auf allen Ebenen voll gesetzeskonform abgehandelt wird. Dabei wird besonderes Augenmerk auf die Datenschutzgrundverordnung der Europäischen Union (DSGVO) gelegt, welche mit 25. Mai 2018 die gültige Rechtslage in Österreich bestimmt.

1.2 Ziel und Zweck der Datenverwaltung in der Lazarus Union

In jedem Verein besteht die Notwendigkeit Informationen über die Mitglieder und die Organisation an sich aufzuzeichnen zu speichern und zu verwalten. Daher muss für jeden Verein eine starke Motivation bestehen solches Datenmaterial zu sammeln und es bei Bedarf auch auswerten zu können.

Auf Vereinsebene besteht die Motivation für den Einsatz einer Datenverwaltungslösung darin, stets über alle mit dem Verein assoziierten Personen Bescheid zu wissen und bei Bedarf immer sofort ak-



LAZARUS UNION - Union Corps Saint Lazarus International – CSLI
ZVR-Zahl: 023914681

tuelle Auswertungen zur Verfügung zu haben. Aktuelle Auswertungen z.B. Ausdrücke wie Geburtslisten, Telefonnummernlisten oder statistische Informationen werden damit ermöglicht.

Die Erfassung von Stammdaten in der Lazarus Union ist notwendig zur Erlangung von höheren (Offiziers)Dienstgraden und Funktionen und nicht zuletzt Basis für die Erlangung von statistischen Daten, die wiederum jeder Verein zur Berichterstattung, zur Untermauerung seiner Vereinstätigkeit benötigt. Auch sind seitens der Lazarus Union statistische Daten wichtig, um die Aktivitäten und Leistungen als NGO mit "Besonderen Konsultativstatus" beim Wirtschafts- und Sozialrat der Vereinten Nationen (ECOSOC) in den geforderten 4-Jahresreporten zu dokumentieren.

1.3 Zweckbestimmung

Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten im Rahmen der Datenverarbeitung der Lazarus Union dient folgenden klar abgegrenzten Zwecken:

- Bei diversen Veranstaltungen dient die Datenbank der Lazarus Union als Grundlage die Mitgliedschaft der Teilnehmer bei der Lazarus Union zu kontrollieren bzw. die (*kostenpflichtige*) Anmeldung der Personen zu überprüfen.
- Für diverse Zwecke kann die Lazarus Union die Daten in anonymisierter Form statistisch auswerten und veranstaltungsspezifische Fragestellungen damit behandeln.
- Für diverse Veranstaltungen betreibt die Lazarus Union eine Anmeldeösung. Um den Eintrag von TeilnehmerInnen zu erleichtern können im Hintergrund die jeweiligen Mitgliederdaten als Eingabehilfe verwendet werden. Hierbei greift aber strikt das hierarchische Zugriffsrecht (*siehe Abschnitt 1.4.1*).

Eine Weitergabe der personenbezogenen Daten seitens der Lazarus Union, ausgenommen den oben genannten Zwecken, ist ausgeschlossen. Im Bedarfsfall müsste dazu jeweils eine eigene Zustimmung der jeweiligen Datenlieferanten eingeholt werden.

Ebenso bedürfen Massenaussendungen jeglicher Art (*per Briefpost, per Email etc.*) in jedem Fall der Zustimmung der Mitglieder. In solchen Fällen werden jedoch nie die vollen Adressbestände verwendet, sondern klar nach Zweck der Aussendung die Personengruppen unterschieden (beispielsweise Informationsaussendung an alle Mitglieder in Österreich).



LAZARUS UNION - Union Corps Saint Lazarus International – CSLI
ZVR-Zahl: 023914681

Üblicherweise erfolgen Einladungen zu Veranstaltungen der Lazarus Union durch Veröffentlichung auf der Webseite (www.lazarus-union.org), die Zusage zur Veranstaltung erfolgt per „normaler“ E-Mail durch die Teilnehmer, und nicht durch ein elektronisches Formular mit automatischer Datenerfassung.

1.4 Rechtsgrundlage der Verarbeitung

Mit den definierten Zwecken der Datenanwendung lässt sich die Rechtsgrundlage mit einem „berechtigten Interesse“ begründen. Daher beruht die geteilte Datenverwaltung auf einer wohldefinierten und gesetzeskonformen Basis.

1.5 Hierarchisches Zugriffsrecht

Die Zugriffsrechte zu den Personendaten in der Lazarus Union ist hierarchisch aufgebaut.

1.5.1 Zugriffsberechtigte Personen zur zentralen Datenbank:

Volle Zugriffsrechte zur zentralen Datenbank, und somit zu allen österreichweit erfassten personenbezogenen Daten wird folgenden Personen erteilt:

- dem Präsidenten der Lazarus Union,
- dem Datenschutzbeauftragten
- den EDV-Referenten,
- Mitgliedern und kooptierten Mitgliedern des Präsidiums & Rechnungsprüfern (*temporär und nur nach Bedarf*).

Diesen Personen wird ein entsprechender Zugang samt Kennwort zur Verfügung gestellt. Alle somit betrauten Personen verpflichten sich dieses vorliegende Dokument vollinhaltlich zu befolgen und die Zugänge und die Daten selbst an keine Dritte weiterzugeben, sofern dies nicht ausdrücklich in diesem Dokument definiert ist.

Datensätze von Personen, die gleichzeitig in mehreren Bereichen (z.B. *Webshop & Führungsakademie*) oder in unterschiedlichen Ebenen tätig sind, werden nur einmal gespeichert und die entsprechenden Bereiche haben geteilten Zugriff auf diese Informationen.



LAZARUS UNION - Union Corps Saint Lazarus International – CSLI
ZVR-Zahl: 023914681

2 Verantwortlichkeiten

Die Verantwortlichkeiten zur Datenerfassung liegt beim Präsidium der Lazarus Union, bzw. besonderen von diesen ernannten Personen (z.B. *Datenschutzbeauftragter, EDV-Referenten, Web Master, ...*) Dafür definiert das Präsidium eigene Strukturen und damit verbundene Verantwortlichkeiten.

Die Letztverantwortung für die Handhabung der personenbezogenen Daten in der Lazarus Union liegt beim Präsidenten (*Obmann des Vereins „Lazarus Union“*). Die operative Durchführung der Arbeit mit den personenbezogenen Daten (*Gesamtdatenbestand*) kann jedoch auch an die Personengruppe, welche im Abschnitt 1.4.1 aufgelistet ist delegiert. werden

Dieser Personenkreis, der für die Materie besonders geschult und für den Datenschutz besonders sensibilisiert wird, verpflichtet sich mit schriftlichen Bestätigungen sämtliche Datenschutz-Verpflichtungen zu befolgen.

3 Datenkategorien

In der elektronischen, personenbezogenen Datenverarbeitung der Lazarus Union werden folgende Datenkategorien zu den personenbezogenen Daten gespeichert:

- a. Vorname
- b. Zuname
- c. Titel (vor- und nachgestellt)
- d. Dienstgrad in der Lazarus Union
- e. Auszeichnungen der Lazarus Union
- f. Geburtsdatum
- g. Geschlecht
- h. Adresse (Straße, Plz, Ort, Land)
- i. Telefonnummern
- j. Emailadressen
- k. Mitgliedsarten
- l. Prüfungen (z.B. Führerscheine, Flugberechtigungen, Flughelferausbildungen, ...)
- m. Funktionen (in der Lazarus Union, bei Gruppenmitgliedern, ...)
- n. Ausgeübte Instrumente (für das Musikkorps der Lazarus Union)



LAZARUS UNION - Union Corps Saint Lazarus International – CSLI
ZVR-Zahl: 023914681

- o. Zuordnung zu Gruppenmitgliedern

Aus den obigen Aufstellungen lässt sich ersehen, dass die Datenbestände keine „*besonderen Kategorien von Daten*“ im Sinne der DSGVO (*sensible Daten*) umfassen.

4 Datenverarbeitungsprozesse in der Lazarus Union

Im Folgenden werden die wesentlichen Prozesse der Datenverarbeitung der personenbezogenen Daten, die in der elektronischen Datenverarbeitung der Lazarus Union gehandhabt werden, skizziert.

- o. Einspielung der Datenbestände, (*und damit die Aktualisierung der Daten*)
- o. Auswertungen bzw. Listenerstellung beispielsweise für:
 - o. Etikettenausdruck für Massenversand (*Postaussendungen*)
 - o. Email-Listen für Verständigungen
- o. Benutzerverwaltung
- o. Statistische Auswertungen (*Ergebnisse ohne Personenbezug, z.B. Anzahl der Besucher*)
- o. Prüfung der Mitgliedschaften bei besonderen Veranstaltungen
- o. Versendung von Urkunden und Auszeichnungen
- o. Bestellvorgänge im Webshop
- o. Diplomübersendungen durch die Führungsakademie

Jede weitere Verwendung personenbezogener Daten wird ausgeschlossen

4.1 Datenverarbeitungsprozesse in der Lazarus Union – Web Shop

4.1.1 Vorgenommene Maßnahmen

- o. Anpassung der Datenschutzerklärung an Artikel 13 DSGVO (*Informationspflicht des Datenerhebers gegenüber den Personen, deren personenbezogene Daten erhoben werden*)



LAZARUS UNION - Union Corps Saint Lazarus International – CSLI
ZVR-Zahl: 023914681

- Information über das Auskunftsrecht über seine im Rahmen des Kaufvorganges gespeicherten Daten sowie das Recht auf Löschung und Korrektur dieser Daten.
- Hinweis auf die Widerrufsmöglichkeit.
- Hinweis, dass die erhobenen Daten NICHT an Server außerhalb der EU weitergegeben werden.

4.1.2 Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung an

Personenbezogene Daten dürfen nur dann verarbeitet werden, wenn eine dieser Bedingungen erfüllt ist:

- Die Einwilligung der betroffenen Person ist gegeben.
- Die Verarbeitung der Daten ist für die Vertragserfüllung erforderlich.
- Die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung des Verantwortlichen erforderlich.
- Die Verarbeitung ist erforderlich, um lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder anderer (*natürlicher*) Personen zu schützen.
- Die Verarbeitung ist im Rahmen einer dem Verantwortlichen übertragenen Aufgabe des öffentlichen Interesses erforderlich.
- Die Verarbeitung ist zur Wahrung der Interessen des Verantwortlichen oder Dritten erforderlich, sofern nicht die Interessen der Grundrechte und des Datenschutzes überwiegen.
- User müssen der Verwendung von Cookies zustimmen können

4.1.3 Meldepflicht bei Datenpannen

Wenn zu einem Datendiebstahl kommt oder die Datensicherheit von Kunden aus einem anderen Grund nicht mehr garantiert werden kann, muss dieser Vorfall innerhalb von 72 Stunden nach dem Bekanntwerden der zuständigen Aufsichtsbehörde melden.



LAZARUS UNION - Union Corps Saint Lazarus International – CSLI
ZVR-Zahl: 023914681

4.1.4 Altersabfrage vor Kaufvorgang

Die DSGVO nennt ein Mindestalter von 13 Jahren. Mechanismen zur Abgabe einer Altersabfrage werden implementiert.

4.1.5 Speicherbegrenzung

Im Falle eines Vertragsabschlusses werden sämtliche Daten aus dem Vertragsverhältnis bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (7 Jahre) gespeichert.

4.2 Datenverarbeitungsprozesse in der Lazarus Union – Führungsakademie

4.2.1 Vorgenommene Maßnahmen

- Anpassung der Datenschutzerklärung an Artikel 13 DSGVO (*Informationspflicht des Datenerhebers gegenüber den Personen, deren personenbezogene Daten erhoben werden*)
- Information über das Auskunftsrecht über seine im Rahmen des Studienvorganges gespeicherten Daten sowie das Recht auf Löschung und Korrektur dieser Daten.
- Hinweis auf die Widerrufsmöglichkeit.
- Hinweis, dass die erhobenen Daten NICHT an Server außerhalb der EU weitergegeben werden.

4.2.2 Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung an

Personenbezogene Daten dürfen nur dann verarbeitet werden, wenn eine dieser Bedingungen erfüllt ist:

- Die Einwilligung der betroffenen Person ist gegeben.
- Die Verarbeitung der Daten ist für die Vertragserfüllung erforderlich.
- Die Verarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung des Verantwortlichen erforderlich.
- Die Verarbeitung ist erforderlich, um lebenswichtige Interessen der betroffenen Person oder anderer (*natürlicher*) Personen zu schützen.



LAZARUS UNION - Union Corps Saint Lazarus International – CSLI
ZVR-Zahl: 023914681

- Die Verarbeitung ist im Rahmen einer dem Verantwortlichen übertragenen Aufgabe des öffentlichen Interesses erforderlich.
- Die Verarbeitung ist zur Wahrung der Interessen des Verantwortlichen oder Dritten erforderlich, sofern nicht die Interessen der Grundrechte und des Datenschutzes überwiegen.
- User müssen der Verwendung von Cookies zustimmen können

4.2.3 Meldepflicht bei Datenpannen

Wenn zu einem Datendiebstahl kommt oder die Datensicherheit von Kunden aus einem anderen Grund nicht mehr garantiert werden kann, muss dieser Vorfall innerhalb von 72 Stunden nach dem Bekanntwerden der zuständigen Aufsichtsbehörde melden.

4.2.4 Altersabfrage vor Registrierung

Mechanismen zur Abgabe einer Altersabfrage werden implementiert.

4.3 Datenverarbeitungsprozesse in der Lazarus Union – Datenweitergabe

Die Lazarus Union beschränkt ausdrücklich die Weitergabe von personenbezogenen Daten auf folgende Zwecke:

- Bestätigung der Mitgliedschaft in der Lazarus Union nach Antrag und Genehmigung durch das Mitglied (*bspw. an ein Gruppenmitglied*)
- Bestätigung der Funktion, des Ranges oder Besitz einer Auszeichnung nach Antrag und Genehmigung durch das Mitglied (*Bspw. An ein Gruppenmitglied oder eine andere Organisation, z.B. Freiwillige Feuerwehr, ...*).

5 Sicherheit

Die Lazarus Union trifft technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, um die personenbezogenen Daten gegen unbeabsichtigte oder unrechtmäßige Löschung, Veränderung oder gegen Verlust und gegen unberechtigten Zugriff zu schützen. Dabei werden Mittel nach dem aktuellen



LAZARUS UNION - Union Corps Saint Lazarus International – CSLI
ZVR-Zahl: 023914681

technischen Stand und der wirtschaftlichen Vertretbarkeit eingesetzt um das Datenmaterial zu schützen.

Die Zugriffsrechte zu den Daten sind klar hierarchisch strukturiert (*siehe Abschnitt 1.4.1*) und mit der Verknüpfung der Login-Daten der einzelnen Benutzer zu einzelnen Bereichen und Ebenen hinterlegt.

Die Programmierung der Anwendung, sowie die Datenhaltung und Betreuung der Datenbank für den Webshop bzw. die Führungsakademie an eine externe Firma delegiert, die die entsprechenden zeitgemäßen technischen Sicherheitsmaßnahmen vorsieht.

Folgende TOMs (*Technische und Organisatorische Maßnahmen*) werden umgesetzt:

- Regelmäßige Datensicherungen werden durchgeführt (verschlüsselt)
- Datensicherungen werden auch an einem anderen Ort aufbewahrt
- Updates des Serversystems werden laufend durchgeführt
- Virenschutz und Firewall werden ständig aktiv gehalten und aktualisiert
- Datenübertragungen zwischen Server und Client werden verschlüsselt
- Serverlogs werden laufend kontrolliert und bei Auffälligkeiten wird sofort reagiert
- Bewusstsein für sicheren Serverbetrieb (Anlassbezogene Sperrung von Adressen aus Russland, China, etc.),
- Sperren von Ports zum Serverzugriff.

5.1 Sicherstellung der Rechte Betroffener

Ein Betroffener ist eine Person über den personenbezogenen Daten erhoben/verarbeitet werden.

Nachdem alle Daten mit Standard Softwarelösungen erhoben und verwaltet werden, sind die Sicherstellungen der Betroffenenrechte primär zu organisieren:

- Einwilligungserklärung
- Recht auf Auskunft



LAZARUS UNION - Union Corps Saint Lazarus International – CSLI
ZVR-Zahl: 023914681

- Recht auf Berichtigung
- Recht auf Löschung und „Vergessenwerden“
- Recht auf Einschränkung bzw. Widerspruchsrecht und Recht auf Sperrung
- Recht auf Übertragbarkeit der Daten

Es wird aber sichergestellt, dass im Falle des Einlangens einer entsprechenden Anforderung die notwendigen Informationsflüsse gegeben sind, sodass die rechtzeitige Wahrung der Rechte auch auf diesem Wege gewährleistet wird.

Für die Einwilligungserklärung, die die Datenerfasser abzuhandeln haben liegt das Formular „**Betroffener-Zustimmungserklärung**“ vor. Für die Auskunftserteilung wird das Formular „**Betroffener-Auskunftserteilung**“ zur Verfügung gestellt. Für die Umsetzung der übrigen Rechte ist das Formular „**Betroffener-Rechteumsetzung**“ vorgesehen.

5.2 Sicherstellung bzw. Begründung gesetzlicher Forderungen

5.2.1 Grundsatz der Datenvermeidung und Datensparsamkeit

Das Design der Datenkategorien bzw. die Umsetzung der Datenverarbeitung personenbezogener Daten befolgen diesen Grundsatz.

5.2.2 Speicherbegrenzung

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert gehalten, wie notwendig bzw. entsprechend den gesetzlichen Fristen gem. Bundesabgabenordnung (BAO) oder Luftfahrtgesetz (LFG).

5.2.3 Mitteilungspflicht

Bei Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung sind auch alle Empfänger von Daten von diesem Vorgang zu informieren (*siehe hierzu Datenweitergabe in Abschnitt 4.6*) und das Formular „Betroffener-Rechteumsetzung“).



LAZARUS UNION - Union Corps Saint Lazarus International – CSLI
ZVR-Zahl: 023914681

6 Datenschutz durch Technikgestaltung bzw. datenschutzfreundliche Voreinstellungen

Privacy by default / Privacy by design (*datenschutzfreundliche Voreinstellungen*) wurden in der Anwendung realisiert. Die Fähigkeiten der Anwendung und des Servers bezüglich Integrität, Verfügbarkeit und Belastbarkeit der Systeme werden laufend überwacht um die Verarbeitung auf Dauer sicherzustellen. Die Maßnahmen werden regelmäßig überprüft. Siehe dazu auch

7 Weitere Hinweise

7.1 Meldepflicht

Es ist ein Prozess zu implementieren, wenn Verletzungen des Schutzes der personenbezogenen Daten festgestellt werden. Die Meldung der Verletzung hat an die Aufsichtsbehörde (*Datenschutzbehörde*) binnen 72 Stunden und unverzüglich an die jeweiligen betroffenen Personen zu erfolgen.

Es wird eine Prozessdefinition (*Beilage Datenschutzverletzung-Abhandlung*) zur Verfügung gestellt, die diesen Vorgang beschreibt, und welche Maßnahmen zur Behebung der Problematik zusätzlich zu unternehmen sind.

7.2 Weitere Hinweise

Es wird darauf hingewiesen, dass die Anwender der elektronischen Datenverarbeitung, sowie auch die Verantwortlichen des jeweiligen Bereiches für eine unrechtmäßige Weitergabe von personenbezogenen Daten haftbar gemacht werden können.

Datenanwendungen sind Arbeitsabläufe und ihre Daten keine Computerprogramme, das bedeutet, dass personenbezogene Daten für einen gewissen Zweck verarbeitet werden. D.h., dass alle Maßnahmen laut DSGVO nicht nur für elektronische Daten gelten, sondern für sämtliche Unterlagen, die personenbezogene Daten enthalten. Daher ist darauf hinzuweisen, dass die Sorgfalts- und Geheimhaltungspflichten im Umgang mit personenbezogenen Daten ebenso außerhalb der elektronischen Datenverarbeitung in der Lazarus Union zu beachten sind (*z.B. für ausgedruckte Datensätze*).

Besonders wird darauf verwiesen, dass die Anwender der Programme sowie auch die Verantwortlichen der jeweiligen Bereiche für die Verwendung der Daten für die hier festgelegten, eindeutigen



LAZARUS UNION - Union Corps Saint Lazarus International – CSLI
ZVR-Zahl: 023914681

und rechtmäßigen Zwecke haften und dafür sorgen müssen, dass die Daten nicht in einer mit diesen Zwecken unvereinbaren Weise weiterverwendet werden.

Das Präsidium der Lazarus Union, vertreten durch den jeweiligen Präsidenten, sowie der Datenschutzbeauftragte haften im Besonderen für die festgelegte Verwendung der Daten auf der Ebene der Lazarus Union.

8 Bestimmungen

Die sofortige Umsetzung dieses Dokuments wurde in der Sitzung des Präsidiums der Lazarus Union anlässlich der Generalversammlung vom 24. Februar 2018 beschlossen.

Bisher gültige Dokumente (*Datenschutzerklärung*) werden dadurch ersetzt und treten außer Kraft.

Verwendete geschlechtsspezifische Bezeichnungen in diesem Dokument gelten für weibliche und männliche Personen in gleicher Weise.

Senator Prof. h.c. Wolfgang STEINHARDT
Präsident (Obmann) der Lazarus Union

Wien, 20. Mai 2018



Oliver M. GRUBER-LAVIN OCHOA
Datenschutzbeauftragter der Lazarus Union